



Informacije za posjetitelje

Odjel intenzivnog liječenja (OIL) je mjesto gdje se liječe bolesnici s teškim i životno ugrožavajućim bolestima te oni kojima je potreban intenzivan nadzor životnih funkcija. U OIL-u rade liječnici i medicinske sestre koji su posebno educirani za liječenje i skrb o kritično oboljelima. U svom radu surađuju s drugim strukama koje su uključene u liječenje ovakvih bolesnika. Za vrijeme boravka bolesnicima se nadziru životne funkcije tijekom 24 sata različitim monitorima, a u liječenju se koristi specijalizirana oprema kao što su aparati za disanje i za hemodijalizu.

Informacije i posjete bolesnicima: svaki dan u 14.30 sati

Informacije o bolesnicima

Informacije o zdravstvenom stanju bolesnika ćete dobiti od liječnika prije same posjete bolesniku. Informacije se daju samo najužoj rodbini, skrbniku ili partneru jednom dnevno. Molimo da kod obitelji s više članova jedna osoba bude izabrana za stalni kontakt s liječnicima te da ta osoba informacije prenosi drugim članovima obitelji da izbjegnemo višekratno davanje istih informacija.

Zbog sigurnosnih razloga informacije se daju isključivo u direktnom razgovoru. Ukoliko niste u mogućnosti doći u posjetu, informacije možete dobiti telefonom uz prethodni dogovor.

Telefonske informacije se isključivo daju u isto vrijeme kada su i posjete (14.30). Broj telefona OIL-a je 052/376-233.

Informacije o stanju bolesnika daju se **isključivo u vrijeme informacija i posjeta kada liječnik posebno odvoji vrijeme za razgovor o bolesniku**. Informacije se samo izuzetno daju i izvan tog vremena. Takvi pozivi često dovode do prekida rada liječnika s bolesnicima pa ih valja izbjegavati, a pogotovo pozive više članova iste obitelji.

Obavijestite nas o sadašnjoj bolesti, prethodnim težim bolestima, liječenjima, terapiji i alergijama koje bolesnik ima, pogotovo ako nam takve informacije zbog svog stanja nije u mogućnosti sam dati. Provjerite da li je zabilježen telefonski broj člana obitelji kojeg ćemo u slučaju potrebe kontaktirati.

Posjete bolesnicima

Nakon što ste dobili informacije, medicinska sestra će Vas pripremiti za posjetu i povesti do bolesnika. Posjeta bolesniku u OIL-u može biti vrlo stresna za posjetitelja. Izgled bolesnika može biti promjenjen zbog teške bolesti. Bolesnici su često otečeni, osobito lice i ruke, imaju katetere, drenove i sonde koji su nužni tijekom liječenja, te su priključeni na različite aparate. Komunikacija s bolesnikom može biti otežana zbog bolesti, primjene sedativa ili dok je bolesnik na aparatu za disanje.

Da bi se izbjeglo uznemiravanje svih bolesnika koji se liječe u OIL-u posjete su ograničene na **2-3 člana najuže obitelji** koji mogu ulaziti jedan po jedan, a posjeta traje ukupno **30 minuta**.

Zbog čuvanja mira i privatnosti svih bolesnika **zabranjeno je korištenje mobitela, fotografiranje i snimanje**.

Ne preporuča se dovesti malu djecu u posjetu u OIL. Ukoliko dijete dolazi u posjetu, potrebno ga je pripremiti i objasniti mu što će vidjeti i doživjeti te u kakvom stanju se nalazi oboljeli član obitelji.



Prevenција širenja infekcija - OBAVEZNA JE DEZINFEKCIJA RUKU PRIJE I POSLIJE POSJETE OIL-U!

Bolesnici koji se liječe u OIL-u imaju često oslabljen imunološki sustav. Ukoliko diramo bolesnika ili bilo koji dio kreveta ili opreme rukama koje prethodno nismo dezificirali, izlažemo ga različitim uzročnicima infekcija koje se tim putem prenose. Tijekom posjete mogu na isti način uzročnici infekcija prisutni u OIL-u dospjeti na ruke posjetitelja. Ako ruke ne dezinficiramo nakon posjete OIL-u, možemo takve uzročnike prenijeti u svoj okoliš i izložiti sebe ili druge infekciji. Prije ulaska u OIL ruke je potrebno dezinficirati s otopinom za dezinfekciju koja se nalazi na ulazu u OIL. Otopinu je potrebno temeljito utrljati na ruke. Nakon posjete ponovo dezinficirajte ruke dezinfekcijskom otopinom.

Zbog istih razloga nemojte sjediti ili se naslanjati na krevet bolesnika. Tijekom posjete bolesniku nosit ćete mantil, a kod bolesnika koji imaju infekciju s bakterijama otpornim na antibiotike gdje postoji osobito visok rizik za širenje infekcije i oboljevanje drugih, trebat ćete nositi mantil, masku i rukavice. Ukoliko imate pitanja o dezinfekciji ruku ili drugim postupcima kojima se sprječava širenje infekcija, obratite se našem osoblju. Ako ste bolesni ili se ne osjećate dobro, preporučamo da zbog sigurnosti bolesnika ne dolazite u posjetu.

