



MISIJA, VIZIJA, POLITIKA I CILJEVI KVALITETE

Politika kvalitete Opće bolnice Pula usmjerena je na pružanje inovativne, dosljedne i kontinuirane zdravstvene zaštite s dodanom vrijednošću prema visokim standardima suvremene medicine, te na proces kontinuiranog unapređenja visoke kvalitete usluga, sigurnosti pacijenata i stvaranja pozitivne klime timskog rada i povjerenja.

Opća bolnica Pula obvezuje se na primjenu standarda i načela dobre kliničke prakse temeljene na dokazima, poticanju cjeloživotne edukacije svih zaposlenika ka poslovnoj, znanstvenoj i stručnoj izvrsnosti, profesionalizmu i odgovornosti te poštivanju poslovnih propisa, zakonskih odredbi i etičkih načela.

Ciljevi Opće bolnice Pula primarno su povezani na postizanju i poboljšanju visokog stupnja kvalitete usluga, važnosti gradnje pozitivne suradnje s zainteresiranim stranama te njihove sigurnosti. U ostvarenju ciljeva Opća bolnica Pula provodi:

- Sustav osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite
- Poštivanje prava pacijenata
- Prevenciju, praćenje i smanjenje neželjenih događaja
- Sigurnost okruženja za pacijente, posjetitelje, suradnike i zaposlenike
- Kontinuiran prijenos znanstvenih rezultata i spoznaja kroz sve oblike akademske nastave i trajnog usavršavanja uz razvoj znanstveno-istraživačkog rada
- Upravljanje rizicima na svim razinama
- Racionalna nabava i raspolaganje resursima
- Sigurno održavanje medicinske i nemedicinske opreme
- Upravljanje informacijskom sigurnošću
- Poštivanje temeljnih vrijednosti struke i etike

Misija OB Pula je afirmirati OB Pula u klinički centar zdravstvene i znanstvene djelatnosti uz zadovoljstvo pacijenata i zaposlenika.

Vizija OB Pula je postati zdravstveno i znanstveno dinamična ustanova usmjerena napretku i izvrsnosti u svim područjima djelovanja kako bismo pružili najkvalitetniju zdravstvenu skrb pacijentima, u skladu s trendovima suvremene medicine te pružiti izvrstan prijenos znanja.

Svi zaposlenici OB Pula upoznati su, razumiju i prihvaćaju Misiju, viziju, politiku i ciljeve kvalitete te sudjeluju u provedbi postupaka navedenih u **PK01 Priručniku za kvalitetu** sukladno svom djelokrugu rada.

Pula, 26.07.2021.



Ravnateljica:

doc. dr. sc. Irena Hršćić, dr. med.

Navedeni dokument stav je Uprave OB Pula te predstavlja javni dokument prenesen svim razinama i zainteresiranim stranama putem Intraneta, Web-stranice i oglasne ploče. Dokument je podložan provjeri i izmjenama u svrhu učinkovitosti i promjenjivosti.