

**KODEKS
PONAŠANJA
RADNIKA OPĆE
BOLNICE PULA**



OPĆE ODREDBE

Kodeks ponašanja radnika Opće bolnice Pula (u daljem tekstu: Kodeks) temeljni je dokument kojemu je svrha uspostavljanje modela ponašanja radnika Opće bolnice Pula (u daljem tekstu: radnika Bolnice) koje će služiti jačanju i očuvanju njenog ugleda, kvalitete, poslovne snage, uspješnosti i prednosti.

To je dokument koji u proces donošenja odluka dodaje potrebu promišljanja vrijednosti i određivanja kriterija kao i odgovornosti pri usklađivanju neke aktivnosti u Bolnici sa sveopćom društvenom normom.

Čini ga pozitivno iskustvo, dobra praksa i standardi ponašanja prilagođeni potrebama Bolnice.

Kodeks promiče uvjete koji potiču ljude da se ponašaju u skladu sa širim društvenim normama, a nameće umanjivanje onih uvjeta koji ljude potiču na suprotno ponašanje.

TEMELJNE NORME

Postupci radnika i ostalih koji ulaze u bolničke procese zadovoljavaju norme Kodeksa ako su u skladu bar s jednom od niže navedenih normi:

- Ponašaj se kako nalažu Zakoni jer podrazumijevaju bar minimum pravednosti i etičnosti (ZAKON)
- Ponašaj se onako kako želiš da se drugi ponašaju prema tebi (ZLATNO PRAVILO)
- Ponašaj se tako da tvoje ponašanje rezultira što boljim ishodom što većem broju ljudi (UTILITARNO PRAVILO)
- Ponašaj se tako da maksima tvoga djelovanja može u isto vrijeme postati općim zakonom (KANTOV KATEGORIČKI IMPERATIV)
- Ponašaj se umjereno i uzorno u svakom pogledu života, pozvan si da budeš osjetljiv na potrebe i osjećaje drugih (VJERA)

NAČELA KODEKSA

U cilju poticanja ponašanja radnika Bolnice sukladnog društvenim normama te prakse i radnog okruženja mnoštva pojedinaca koji su svoje osobnosti utkali u tim jedinstvenog duha, mota i vizije, Kodeks proklamira pravila kojih se svi involvirani moraju pridržavati, a to su:

- VRIJEDNOST I DOSTOJANSTVENOST ŽIVOTA
- OPĆE DOBRO
- AUTONOMNOST (SAMOODREĐENJE)



- REALNOST I OBJEKTIVNOST
- DOSLJEDNOST I PROFESIONALNOST
- PRAVEDNOST, JEDNAKOST I HUMANOST

PRAVILA PONAŠANJA RADNIKA BOLNICE PREMA:

- **PACIJENTIMA I OSTALIM KORISNICIMA USLUGE U BOLNICI**

1. Ostvarivati kvalitetan odnos s pacijentima i ostalim korisnicima usluga s međusobnim poštovanjem, jednakošću u odnosu i stvaranjem povjerenja.
2. Poštovati pacijentovu osobnost, dignitet i njegova prava iz Zakona
3. Upoznati pacijente i ostale korisnike s njihovim pravima, ali i obvezama, posebice s kućnim redom.
4. Ponašati se prema pacijentima i ostalim korisnicima usluga ljubazno, obazrivo, ali profesionalno
5. Poticati pacijentova shvaćanja vlastitog stanja i prihvaćanje predloženih oblika liječenja.

- **LIJEČENJU (zdravstveni radnici)**

6. Bazirati liječenje i skrb na medicini temeljenoj na dokazima istraživanja, znanstvenim i stručnim smjernicama, profesionalnim i etičkim standardima.
7. Neprestano obnavljati i usavršavati svoje znanje i vještine prateći najnoviju stručnu literaturu.

- **OSTALIM RADNICIMA**

8. Njegovati dobre međuljudske odnose da suradnja na profesionalnoj razini bude produktivna i poslovni procesi brzi.
9. Jačati radni elan pojedinaca i tima na visokom nivou, entuzijazam i motivaciju davanju maksimuma u odnosu na zadane ciljeve
10. Educirati i nesebično prenositi znanje na sve radnike koji su spremni učiti
11. Poštovati hijerarhijske razine: podređeni imati respekta prema odgovornosti koju nosi rukovoditelj, a nadređeni imati respekta prema potencijalu koje imaju podređeni u dovršetku zadatka.
12. Zasnivati odnose na međusobnom uvažavanju, poštivanju svačijeg znanja, stručnosti, iskustva i vještina.
13. Poticati kohezivni timski rad.



14. Podržati inovativne i kreativne ideje, pomagati mlađim kolegama savjetom,
15. Poticati toleranciju, jačanje osjećaja povjerenja, otvorenosti, podrške, poštenje, poštovanje, dosljednost, iskrenost i razmjenu iskustava komunikacijom te uvažavati kompetencije.
16. Rješavati međusobne konflikte što prije na profesionalan, argumentiran i primjeren način, samostalno ili uz pomoć nadređenog.

- **RADU**

17. Podrediti svaku radnju u procesu rada poslovnom uspjehu
18. Poštovati radno vrijeme prema Pravilniku o radnom vremenu
19. Voditi računa da način rada, odijevanja i obuvanja odgovara ugledu zdravstvenih i ostalih radnika te ustanove kao i zahtjevima profesionalne i opće kulture
20. Širiti svoja znanja i vještine na svoje suradnike jer su podloga za poboljšanje procesa i napredovanje.
21. Poznavati i provoditi radne procese prema načelima sigurnosti na radu, smjernicama i radnim uputama uz neprestano obnavljanje i usavršavanje svojeg znanja i vještine prema najnovijim stručnim dostignućima.

- **OPREMI I RADNIM PROSTORIMA**

22. Odnositi se savjesno prema opremi (sredstvima za rad) i prema radnim prostorima (građevina)
23. Biti educirani za rad na siguran način na određenoj opremi, prvenstveno od strane proizvođača ili dobavljača opreme
24. Obavljati rad na opremi koja je ispravna i sigurna za rad (redovito čišćena, umjerena, kalibrirana, izvršenih preventivnih periodičnih pregleda i servisa).
25. Unaprjeđivati radne prostore i okolinu svojom brigom i djelovanjem i obavljati rad u čistim, građevinski i sanitarno ispravnim i sigurnim radnim prostorima.
26. Obavijestiti odmah po uočavanju neposredno nadređenog ili Odjel za tehničke poslove o kvaru nekog uređaja ili nedostatku u radnoj okolini i okolišu Bolnice koji mogu biti uzrokom povreda radnika Bolnice, pacijenata, posjeta i drugih ljudi.
27. Koristiti imovinu Bolnice samo u svrhu obavljanja radnih procesa, nikako u privatne i komercijalne svrhe.



- **ŠIROJ DRUŠTVENOJ ZAJEDNICI**

28. Predstavljati sebe i Bolnicu na radnom mjestu i izvan njega potičući pozitivno stajalište šire društvene zajednice o profesiji koju radnici obavljaju.
29. Promicati humana načela i kvalitetu Bolnice.
30. Poštovati ljude u nacionalnoj, vjerskoj i kulturnoj različitosti i kroz demokratska načela.
31. Ponašati se moralno, odgovorno i profesionalno.
32. Čuvati profesionalnu i stručnu tajnu od drugih.
33. Poštovati zakonske i podzakonske propise.

JAVNI ISTUPI RADNIKA BOLNICE

34. Pravo javnog istupa imaju Ravnatelj i osobe koje ovlasti Ravnatelj među kojima je i osoba za informiranje (glasnogovornik), a ovlaštenje, prema potrebi može dobiti bilo koji radnik Bolnice. Bez takvog ovlaštenja Ravnatelja, radnici nemaju pravo istupa u javnosti.

NEPRIHVATLJIVO PONAŠANJE RADNIKA BOLNICE

Neprihvatljivim i nedopustivim ponašanjem radnika na radnom mjestu ili izvan smatra se:

1. Omalovažavanje, podcjenjivanje i iskorištavanje drugih i drugačijih osoba na spolnoj, rodnoj, rasnoj, nacionalnoj, vjerskoj, političkoj, imovinskoj, obiteljskoj, bračnoj ili nekoj drugoj osnovi
2. Uznemiravanje druge osobe koje ima za cilj povredu osobnosti i dostojanstva druge osobe, ometanje obavljanja radnih zadataka i smanjenje kvalitete života
3. Zastrašivanje, vrijeđanje i ponižavanje drugih osoba
4. Seksualno uznemiravanje i seksualno zlostavljanje
5. Seksističko ponašanje privilegiranjem jednog spola, podcjenjivanje vrijednosti i aktivnosti povezanih s drugim spolom
6. Izravno ili neizravno vršenje pritiska na drugu osobu korištenjem pozicije autoriteta
7. Nepristojan i nekorektan odnos u komunikaciji i nepoštivanje osobnog i profesionalnog dostojanstva
8. Izazivanje konflikata i loših međuljudskih odnosa koji vrijeđaju stručni ugled, rad ili napredovanje drugih radnika.
9. Dolazak na radno mjesto pod utjecajem opojnih supstanci ili konzumiranje alkohola, cigareta i narkotika na radnom mjestu
10. Kašnjenje na radno mjesto, samovoljno napuštanje radnog mjesta, obavljanje privatnih poslova za vrijeme radnog vremena, nerad



11. Nepoštivanje pravila kućnog reda
12. Prikazivanje tuđeg rada svojim
13. Činjenje materijalne štete imovini Bolnice skrivljenim ponašanjem
14. Neovlašteno korištenje resursa Bolnice u privatne svrhe
15. Krađa bolničke imovine
16. Odavanje profesionalne tajne
17. Odstupanje od ugovornih obveza
18. Ostala skrivljena ponašanja koja nisu u skladu s opće prihvaćenim normama u društvu

U slučaju dokazanog nepoštivanja odredbi Kodeksa od strane radnika Bolnice, isti će biti sankcionirani sukladno pozitivnim pravnim propisima. Ovlašteni za kontrolu poštivanja provedbe Kodeksa su neposredno nadređeni, Povjerenstva (Povj. za kvalitetu, Povj. za zaštitu dostojanstva radnika ili Etičko povjerenstvo) i Ravnatelj.